



可靠获取受害费用的 渠道-DAVE

受害者和索赔人可以在线查看到他们的索赔信息。

您有四种方法可以查看到有关您的索赔的最新信息。

扳使用在线 DAVE 系统：
RRR MQ M
(每周7天，每天24小时可用)

般请登录 PA 犯罪受害者应用程序。 (每周7天，每天24小时可用)。

请联系帮助您提出索赔的当地受害者服务计划。

请拨打免费电话 (800) 233-2339 联系受害者赔偿援助计划。

DAVE 系统 (可靠获取受害费用的渠道) 是一种自动索赔处理系统，供受害人/索赔人和受害人维权者使用以提交赔偿索赔，并由受害人赔偿援助计划/简称该计划) 工作人员用于处理索赔。

关于 DAVE 系统的问答

我是否有资格使用 DAVE 系统？

如果您属于以下情况则可以使用 DAVE。

- ▽ 您已向本计划提交了一份赔偿索赔。
- ▽ 您有您的索赔号码和您的 PIN (个人识别号码)。
- ▽ 您同意 DAVE 网站的隐私和安全政策摘要。

我是否需要任何特殊设备才能使用 DAVE 系统？

- ▽ 您需要一台可以访问互联网的计算机或设备。

我如何访问我的索赔信息？

- ▽ 您只需登录 FCXG 系统，即可查看到您的索赔信息：[jvvru<11yyy0fcxg0rc0iqx"](#) 并单击 Hkn 或 Ejgem" Encko" 按钮。您将需要您的索赔编号和 RKP 才能登录。您在收到该计划在确认收到您的索赔的信函中收到了一个临时 RKP。当您第一次登录网站时，系统会要求您将临时 RKP 更改为您所选的长期使用的 RKP。

其他人可以通过 DAVE 系统访问索赔信息吗？

- ▽ 除了受害者和索赔人 (提出索赔的人) 之外，经过培训可以使用 "FCXG" 系统的受害者维权者还可以查看其机构提交的所有索赔。

可靠获取受害费用的渠道-DAVE

如果我忘记了密码怎么办?

您第一次登录 DAVE 系统时，您将有机会完成一个选填部分。如果您忘记了PIN，此步骤将允许本计划在未来为您提供帮助。您必须向本计划提供有效的电子邮件地址才能使用此选项。

如果您忘记了PIN，只需单击**Forgot PIN?** 链接，本计划将自动通过电子邮件将您的 PIN 发送给您。

我可以在 DAVE 系统上查看到哪些类型的信息?

您可以…。

- 查看有关您的索赔的基本信息。
- 了解您或其他人（例如提供者）仍需要哪些文件。
- 查看支付给您或提供者的款项。
- 查看有关已提交帐单的信息。
- 更改您的地址、电话号码或PIN。
- 通过电子邮件向计划提出有关您的索赔的问题。

登录后我该怎么做?

成功登录 DAVE 系统后，只需单击 Claim Details 即可查看：

- 索赔摘要页面
- 地址页面
- 文件页面
- 费用页面
- 付款页面

Where can I find more information about the DAVE System and how to view more details?

Just click on the **Using This Site** link. Additional information is also available by selecting a link in the dark blue area on the left side of the screen. These links allow you to view the steps in the Claims Process, a Glossary of Terms frequently used by the Program, and Frequently Asked Questions.

Where do I go to get help using the DAVE System?

Please call the Victims Compensation Assistance Program toll-free at **(800) 233-2339** and one of our Client Service Representatives will gladly assist you.

To apply for compensation online go to:

www.pcv.pccd.pa.gov

OR

Download the PA Crime Victims app for Android or iOS devices



PCCD
Victim Compensation
Assistance Program
P.O. Box 1167
Harrisburg, PA 17108

ra-davesupport@pa.gov

Telephone
(800) 233-2339
or
(717) 783-5153
Fax (717) 787-4306